



Stellenausschreibung Customer Support / Eventdurchführung (m/w/d)

Wir suchen ab sofort Verstärkung für den Customer Support und die Eventdurchführung - auch Quereinsteiger*innen mit fundierten Kenntnissen sind herzlich willkommen. Wir sind ein kleines und flexibles Team aus begeisterten Bikern mitten im Ruhrgebiet und freuen uns auf Unterstützung!

LAST ist eine Rider Owned Bike Company und entwickelt seit über 20 Jahren hochwertige Mountainbikes. Konstruktion, Montage und Teile der Fertigung finden in Dortmund statt.

Deine Aufgaben:

- Du bist Ansprechpartner:in für unsere Kunden vor Ort, per Mail und am Telefon
- Technische Beratung zu unseren Bikes / Produkten
- Bearbeitung von Kundenaufträgen mit Hilfe des ERP-Systems
- Durchführung der Events inkl. Vor- und Nachbereitung
- Unterstützung bei den Testrides

Das solltest Du mitbringen:

- Sehr fundierte Produktkenntnisse im Bereich MTB und eine hohe Affinität zum Fahrrad
- Kunden- und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gutes technisches Vorstellungsvermögen
- Belastbarkeit und Durchsetzungsvermögen
- Selbständiges und strukturiertes Arbeiten
- Flexibilität in einem kleinen Team
- Führerschein Klasse B
- Die Bereitschaft regelmäßig an Wochenenden zu arbeiten
- Bestenfalls Erfahrung mit ERP-Systemen

Wir bieten:

- Ein abwechslungsreiches Aufgabenfeld und ein freundliches Arbeitsumfeld
- Ein kleines und motiviertes Team
- Gründliche Einarbeitung
- Stellenumfang 50 - 100 %
- Arbeitsplatz mit zentraler Lage in Dortmund und sehr guter ÖPNV-Anbindung
- Attraktive Mitarbeiterkonditionen

Wir haben dein Interesse geweckt? Dann schicke uns bitte deine vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Motivationsschreiben, Gehaltsvorstellung und den frühestmöglichen Eintrittstermin per Mail an christoph@last-bikes.com zu.